

ŠTEVILKA NAROČILA:

## ŠTEVILKA BANČNEGA RAČUNA

Če ste vaše naročilo plačali po povzetju in nam posredovali številko bančnega računa, bo vračilo izvedeno na navedeno številko računa. V kolikor nam številke bančnega računa ne posredujete, bo vračilo izvedeno v isti obliki, kot ste opravili plačilo.

SI							
----	--	--	--	--	--	--	--

## IZDELKI

LP.	IME IZDELKA	KODA IZDELKA	CENA	VRAČILO (oznaka „X“ vrnjen izdelek)



podpis stranke

Skrbnik vaših osebnih podatkov je Answear.com S.A. s sedežem v Krakovu. Če želite izvedeti več o pravilih, na podlagi katerih obdelujemo vaše osebne podatke, in o vaših pravicah v zvezi s tem, vas spodbujamo, da preberete naš pravilnik o zasebnosti <https://answear.si/a/politika-zasebnosti>

## VRAČILO – NA VOLJO IMAŠ 30 DNI



## IZPOLNI OBRAZEC ZA VRAČILO

Ne glede na izbrani način vračila, moraš paketu z vrnjenimi izdelki priložiti izpolnjen obrazec za vračilo. Izdelke, ki jih želiš vrniti lahko na lastne stroške pošlješ neposredno na naslov našega logističnega partnerja ali pa izbereš enega od brezplačnih načinov vračila.



## IZDELKE ZAPAKIRAJ IN DOSTAVI V ENO IZMED GLS PAKETNIH TRGOVIN ALI LOKACIJ GLS PAKETOMATA (SAMO ZA NAROČILA V VREDNOSTI 60 EUR ALI VEČ)

V kolikor si ob tvojem naročilu dobil/-a priloženo nalepko za vračilo (RV), jo lahko uporabiš. Prilepi jo na paket, ki ga nato dostaviš v eno izmed GLS Paketnih trgovin ali na enega izmed GLS Paketomatov. Seznam GLS Paketnih trgovin in lokacij GLS Paketomatov najdeš na spletni strani: <https://gls-group.com/SI/sl/gls-iskanje-parcelshop>. Natančen postopek vračila izdelkov preko GLS Paketomata najdeš na naši spletni strani: <https://answear.si/a/vracilo-izdelka>



## PRIJAVI SE V SVOJ UPORABNIŠKI RAČUN IN NAROČI BREZPLAČNO VRAČILO PREKO KURIRJA (SAMO ZA NAROČILA V VREDNOSTI 60 EUR ALI VEČ)

Izdelki iz tvojih naročil v vrednosti 60 EUR ali več bodo na voljo na tvojem računu, v zavihku Vračila.

Označi izdelek, ki ga želiš vrniti, izpolni elektronski obrazec in počakaj na prihod kurirja, ki bo s seboj prinesel nalepko za vračilo.

Če v zavihku Vračila svojih izdelkov ne vidiš, jih moraš na lastne stroške poslati na naslov našega logističnega partnerja.



## POČAKAJ NA VRAČILO KUPNINE

Vračilo kupnine bo obdelano v 14 dneh od dneva, ko bomo preverili prejet paket v našem skladišču. Potrdilo o prevzemu vrnjene blaga in vračilo kupnine ti bomo poslali po elektronski pošti.

Več informacij lahko poiščeš na naši spletni strani: <https://answear.si/a/vracilo-izdelka>

## NASLOV ZA VRAČILO

GLS Slovenia, HUB, 1129  
Ljubljana Cesta v prod 84,  
Slovenija

## SLUŽBA ZA POMOČ STRANKAM

+386 18284637  
e-mail: [contact@answear.si](mailto:contact@answear.si)