

OBRAZEC ZA REKLAMACIJO

Prosimo, izpolnite vsa zahtevana polja. Oglaševani izdelek je potrebno poslati v suhem in, če je mogoče, čistem stanju.

DATUM ODDAJE REKLAMACIJE:

DATUM ODKRITJA NAPAKE:

TRENUTNI KONTAKTNI PODATKI STRANKE

IME IN PRIIMEK / PODJETJE:

ULICA / HIŠNA ŠTEVILKA:

POŠTNA ŠTEVILKA, KRAJ:

E-MAIL:

TELEFONSKA ŠTEVILKA:

ŠTEVILKA BANČNEGA RAČUNA:

SI

PODATKI O OGLAŠEVANEM PRODUKTU

ŠTEVILKA NAROČILA:

IME OGLAŠEVANEGA PRODUKTA:

KODA PROIZVAJALCA ALI EAN PRODUKTA:

OPIS NAPAKE / ŠKODE

TOVARNIŠKE NAPAKE	<input type="checkbox"/>	POŠKODOVANA ZADRGA	<input type="checkbox"/>	RAZPOKAN PODPLAT	<input type="checkbox"/>	POŠKODOVAN / ZLOMLJEN MATERIAL	<input type="checkbox"/>
LUKNJE	<input type="checkbox"/>	TEŽAVA Z BARVO / ODSTOPANJE BARVE	<input type="checkbox"/>	POŠKODOVANA PETA	<input type="checkbox"/>	OSTALO (CELOTEN OPIS NAPAKE)	<input type="checkbox"/>
MANJKAJOČ GUMB / POŠKODOVANA NIT / ZAKOVICA	<input type="checkbox"/>	POTISK	<input type="checkbox"/>	OBRABA MATERIALA	<input type="checkbox"/>		
TEŽAVA S ŠIVOM	<input type="checkbox"/>	ODSTOPANJE PODPLATA	<input type="checkbox"/>	PAKIRANJE	<input type="checkbox"/>		

V KAKŠNIH OKOLIŠČINAH JE BILA UGOTOVLJENA NAPAKA?

MED UPORABO

DRUGO

PRIČAKOVANA OBLIKA REŠEVANJA REKLAMACIJE:

ZAMENJAVA ZA NOV IZDELEK

POPRAVILO

VRAČILO DENARJA (ODSTOP OD POGODBE)

K CENI

Prosimo, pošljite izdelke skupaj z izpolnjenim obrazcem za reklamacijo na naslednji naslov: "Answear.com SA", General Logistics Systems, logistične storitve, d.o.o.; Cesta v Prod 84; 1129 Ljubljana s pripisom "Answear.com - REKLAMACIJA". Zaradi varnosti pošljite pakete s potrditvijo prevzema ali uporabite storitev kurirske službe. Reklamacija bo obravnavana v 14 dneh po prejemu blaga s strani Answear.com. Če imate kakršna koli vprašanja v zvezi s pritožbo, se obrnite na našo službo za pomoč strankam na telefonsko številko +386 182 84 637.



Podpis stranke